

RUILEN OF RETOURNEREN

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om uw producten te retourneren. Vanwege het unieke karakter van samples is ruilen helaas niet in alle gevallen mogelijk. Als u toch een vervangend artikel wilt ontvangen, nodigen wij u graag uit dit op de reguliere manier te bestellen op www.bleecker.nl. De producten dienen ongebruikt en onbeschadigd en voorzien van alle originele labels geretourneerd te worden. Knip de labels dus niet los tijdens het passen!

Ruilen

Heeft u een artikel gekocht dat u wilt ruilen, dan betaalt u geen verzendkosten. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten. Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat en eventueel welke kleur u daarvoor in de plaats wilt ontvangen.
3. U verpakt de artikelen in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
4. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw Bleecker ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren.
5. Wij sturen u het gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

Retourneren

Ook als u uw aankoop wilt retourneren, brengen wij geen retourkosten in rekening als u onderstaand stappenplan volgt. Wij storten dan zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, het aankoopbedrag inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heen-zending, terug op de rekening waarvan het artikel is betaald.

Op deze manier kunt u gratis retourneren:

1. U vult de gegevens in van het artikel dat u wilt retourneren op het formulier dat is meegezonden met uw bestelling en omcirkelt de reden van retour. Het is niet verplicht om een reden van retour op te geven, maar wij stellen het wel zeer op prijs.
2. U verpakt de artikelen in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
3. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw Bleecker ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren.

* Het is ook mogelijk om via **post.nl** of een andere vervoerder) uw pakket terug te sturen. Zorgt u in dat geval wel voor een duidelijke adressering: **Bleecker.nl, Einsteinweg 25, 3404 LH IJsselstein**. U betaalt dan zelf de verzendkosten.



Bleecker.nl
Einsteinweg 25
3404 LH IJsselstein
tel: 0900-2533253
info@bleecker.nl

Naam: _____
Adres: _____
PC en Plaats: _____
Klantnummer: _____
Ordernummer: _____

Dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en artikelen in één pakket versturen.

Bleeckernr.	Merk en omschrijving	Kleur	Maat	Reden voor retour (a.u.b. omcirkelen wat van toepassing is)
				1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd 5 - anders, nl:
				1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd 5 - anders, nl: